

**UA.271.1.9.2016**

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Usługa ubezpieczenia komunikacyjnego, majątkowego oraz odpowiedzialności cywilnej Związku Komunalnego Gmin „Czyste Miasto, Czysta Gmina” z podziałem na Zadanie nr 1 i Zadanie nr 2 i Zadanie nr 3”, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego ogłoszonego w Biuletynie Zamówień Publicznych – nr ogłoszenia 62503 - 2016 z dnia 31.05.2016 r.**

W ww. postępowaniu Wykonawcy zwrócili się z zapytaniami dotyczącymi wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zamawiający – Związek Komunalny Gmin „Czyste Miasto, Czysta Gmina” z siedzibą w Kaliszu na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz. 2164) udziela następujących wyjaśnień:

**Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk**

**Pytanie nr 1**

Odnosnie Klauzuli automatycznego pokrycia nowych lokalizacji wnosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 5.000.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego.

**Odpowiedź na pytanie nr 1**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu 5 000 000,00 PLN dla Klauzuli automatycznego pokrycia nowych lokalizacji.

**Pytanie nr 2**

Odnosnie klauzuli poszukiwania wycieków prosimy o wprowadzenie limitu 50.000,00 PLN.

**Odpowiedź na pytanie nr 2**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie limitu 50 000,00 PLN dla klauzuli poszukiwania wycieków, jednocześnie informuje, iż ustala limit 100 000,00 PLN.

**Pytanie nr 3**

Odnosnie kl. katastrofy budowlanej prosimy o włączenie poniższego zapisu:

„Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w obiektach:

- nie posiadających protokołu odbioru końcowego robót dokonanego przez organ nadzoru budowlanego,
- użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem,
- nie posiadających aktualnej „Książki obiektu budowlanego” z okresowym potwierdzeniem stanu technicznego obiektu,

- w których prowadzenie prac adaptacyjnych i modernizacyjnych obejmowało zmiany w elementach konstrukcyjnych i nie było wykonane na bazie stosownych dokumentacji projektowo-technicznych i wymaganych zezwoleń,
- wysokościowych nie posiadających aktualnie wykonanych pomiarów geodezyjnych potwierdzających poprawność posadowienia konstrukcji,
- wyłączonych z eksploatacji,

**Odpowiedź na pytanie nr 3**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie powyższych zapisów.

**Pytanie nr 4**

Prosimy o wprowadzenie limitu dla kl. katastrofy budowlanej w wysokości 3.000.000,00 PLN lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego.

**Odpowiedź na pytanie nr 4**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie limitu dla ryzyka katastrofy budowlanej w wysokości 3 000 000,00 PLN, jednocześnie wprowadza limit w wysokości 7 000 000,00 PLN.

**Pytanie nr 5**

Oдноśnie klauzuli ubezpieczenia urządzeń zewnętrznych prosimy o potwierdzenie, że dotyczy ona urządzeń, których demontaż i kradzież była nie możliwa bez użycia siły i narzędzi.

**Odpowiedź na pytanie nr 5**

Zamawiający potwierdza, że klauzula ubezpieczenia urządzeń zewnętrznych dotyczy urządzeń, których demontaż i kradzież jest nie możliwa bez użycia siły i narzędzi.

**Pytanie nr 6**

Oдноśnie kl. automatycznego odtworzenia sumy ubezpieczenia prosimy o potwierdzenie, że klauzula nie dotyczy również ustalonych limitów odpowiedzialności.

**Odpowiedź na pytanie nr 6**

Zamawiający potwierdza, że kl. automatycznego odnowienia sumy ubezpieczenia nie dotyczy ustalonych limitów odpowiedzialności w klauzulach dodatkowych.

**Pytanie nr 7**

Oдноśnie kl. kradzieży zwykłej prosimy o potwierdzenie, że ryzyko kradzieży zwykłej nie dotyczy ubezpieczenia gotówki i wartości pieniężnych.

**Odpowiedź na pytanie nr 7**

Klauzula kradzieży zwykłej nie dotyczy ubezpieczenia gotówki i wartości pieniężnych.

**Pytanie nr 8**

Oдноśnie kl. automatycznego odtworzenia wysokości sumy ubezpieczenia po szkodzie (prosimy o potwierdzenie, że klauzula dotyczy jednokrotnego odnowienia sumy ubezpieczenia).

**Odpowiedź na pytanie nr 8**

Klauzula odtworzenia wysokości sumy ubezpieczenia po szkodzie dotyczy jednokrotnego odnowienia sumy ubezpieczenia dla danego środka trwałego, który będzie przedmiotem szkody.

**Pytanie nr 9**

Prosimy o informację czy Zamawiający posiada aktualne roczne i pięcioletnie przeglądy potwierdzone protokołami (zgodnie z art. 62 prawa budowlanego).

**Odpowiedź na pytanie nr 9**

Zamawiający posiada aktualne roczne i pięcioletnie przeglądy potwierdzone protokołami (zgodnie z art. 62 prawa budowlanego).

**Pytanie nr 10**

Czy sporządzone po ww. przeglądach protokoły pokontrolne zawierają uwagi, wnioski, zastrzeżenia, zarzuty, sugestie lub inne o podobnym charakterze? Jeśli tak, prosimy o udostępnienie kopii tych dokumentów względnie słowne opisane wraz z podaniem adresu lokalizacji oraz informacją o podjętych działaniach zabezpieczających, prewencyjnych, konserwacyjnych, naprawczych lub innych o podobnym charakterze.

**Odpowiedź na pytanie nr 10**

Protokoły z kontroli pięcioletniej i rocznej dla obiektów wiata magazynowa ob. 22, budynek socjalny z kotłownią i magazynem surowców wtórnych ob. 12, 12a oraz wiata na rowery ob. 31 zawierają uwagi dotyczące początków rdzy podpowłokowej elementów konstrukcji stalowej, dodatkowo protokół dotyczący budynku socjalnego z kotłownią ob. 12, 12a zawiera uwagę dotyczącą miejscowych odkształceń rynien, protokół dotyczący budynku kompostowni ob. 8 zawiera uwagi dotyczące śladów korozji na krawędziach płyt blach pokrycia dachowego, śladów rdzy na elementach konstrukcji podestów i przenośników oraz zalecenia uszczelnienia w dwóch miejscach łączenia papy na dachu budynku kompostowni masą bitumiczną i uszczelnienia styku obróbki blacharskiej na styku ze ścianą sortowni. Wszystkie zapisane w protokołach uwagi i zalecenia są wykonywane na bieżąco w ramach bieżących prac remontowo - konserwacyjnych.

**Pytanie nr 11**

Prosimy o podanie informacji odnośnie planowanych w okresie ubezpieczenia prac budowlanych z naruszeniem konstrukcji nośnej obiektu lub konstrukcji dachu.

**Odpowiedź na pytanie nr 11**

Zamawiający planuje pod koniec okresu ubezpieczenia rozpoczęcie prac modernizacyjnych w zakresie, których przewidziano rozbudowę hali sortowni ob. 7. Rozbudowa będzie prowadzona w oparciu o dokumentację projektową uzgodnioną z projektantem istniejącego obiektu i po uzyskaniu pozwolenia na budowę. Nie można wykluczyć, że w trakcie tej modernizacji nie nastąpi przebudowa konstrukcji nośnej obiektu lub konstrukcji dachu.

**Pytanie nr 12**

Prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia przeciwpożarowe w miejscu ubezpieczenia są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz posiadają aktualne przeglądy i badania; w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie lokalizacji/obiektów nie spełniających powyższego warunku wraz z określeniem przyczyny.

**Odpowiedź na pytanie nr 12**

Zamawiający informuje, że zabezpieczenia przeciwpożarowe w miejscu ubezpieczenia są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz posiadają aktualne przeglądy i badania.

**Pytanie nr 13**

Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej dla ryzyka mienia od ognia, wybuchu, implozji, dymu i sadzy w wysokości: 10% wartości odszkodowania, nie mniej niż 20.000,00 PLN.

**Odpowiedź na pytanie nr 13**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej dla ryzyka mienia od ognia, wybuchu, implozji, dymu i sadzy w wysokości: 10% wartości odszkodowania, nie mniej niż 20.000,00 PLN.

**Pytanie nr 14**

Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej dla ryzyka mienia od ognia, wybuchu, implozji, dymu i sadzy w wysokości: 10% wartości odszkodowania, nie mniej niż 50.000,00 PLN lub innej akceptowalnej dla Zamawiającego.

**Odpowiedź na pytanie nr 14**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej dla ryzyka mienia od ognia, wybuchu, implozji, dymu i sadzy w wysokości: 10% wartości odszkodowania, nie mniej niż 50.000,00 PLN.

**Pytanie nr 15**

Oдноśnie kl. ubezpieczenia urządzeń zewnętrznych prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 20.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

**Odpowiedź na pytanie nr 15**

Zamawiający informuje, że w treści klauzuli ubezpieczenia urządzeń zewnętrznych został wprowadzony limit w wys. 20 000,00 PLN, SIWZ Rozdział II, pkt 5.12.

**Pytanie nr 16**

Prosimy o odpowiedź czy prowadzone są regularne przeglądy termowizyjne linii segregacji odpadów oraz składowisk odpadów posegregowanych znajdujących się wewnątrz hali segregacji. Prosimy o udostępnienie wyników badań termowizyjnych.

**Odpowiedź na pytanie nr 16**

Zamawiający do tej pory nie prowadził przeglądów termowizyjnych linii segregacji odpadów oraz miejsc magazynowania odpadów posegregowanych znajdujących się wewnątrz hali segregacji.

Badanie te są planowane na najbliższy okres 12 m-cy.

**Pytanie nr 17**

Prosimy o odpowiedź czy z magazynu odpadów niebezpiecznych zostały usunięte butle z gazami technicznymi. Jeśli tak to prosimy o informację o aktualnym miejscu składowania butli.

**Odpowiedź na pytanie nr 17**

Zamawiający informuje, że w magazynie odpadów niebezpiecznych nie magazynuje butli z gazami technicznymi, butle te znajdują się w wydzielonym i oznakowanym miejscu w okolicach wiaty czasowego magazynowania odpadów wielkogabarytowych i części zamiennych ob. 13, z zachowaniem odpowiedniej odległości od budynku.

**Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej****Pytanie nr 18**

Czy wystąpiła na Państwa terenie jakkolwiek poważna awaria, której konsekwencją była szkoda w środowisku? Jeśli tak to proszę podać szczegóły dotyczące jej charakteru i tego, kiedy nastąpiła. (Może być w formie załącznika).

**Odpowiedź na pytanie nr 18**

Na terenie ZUOK „Orli Staw” nie wystąpiła awaria, której konsekwencją była szkoda w środowisku.

**Pytanie nr 19**

Czy Zamawiający posiada opracowane i wdrożone plany i procedury ratownicze, oraz przeciwdziałania skutkom awarii? Jeśli tak to jakie?

**Odpowiedź na pytanie nr 19**

Zamawiający opracował i wdrożył szereg procedur ratowniczych i przeciwdziałania skutkom awarii takie jak: Instrukcja Technologiczno – Ruchowa Bezpieczeństwa Pożarowego, Instrukcje postępowania w razie pożaru dla poszczególnych obiektów Zakładu, Instrukcje stanowiskowe bhp, Dokumentacja prowadzenia prac pożarowo niebezpiecznych, Ocena zagrożenia wybuchem – Dokument zabezpieczenia przed wybuchem, Harmonogramy przeglądów i konserwacji maszyn i urządzeń, Dzienniki i książki obsługi, remontów i konserwacji maszyn i urządzeń. Ponadto Zamawiający opracował i wdrożył: Regulamin dotyczący funkcjonowania Zakładu Unieszkodliwiania Odpadów Komunalnych „ORLI STAW” , Orli Staw 2, 62-834 Ceków, Procedurę zapewniającą ochronę przed zakażeniami i chorobami zakaźnymi, Procedurę postępowania po ekspozycji na potencjalnie zakaźny materiał

biologiczny, Procedurę bezpieczeństwa dla wycieczek i grup zorganizowanych dzieci i młodzieży oraz osób niepełnoletnich zwiedzających ZUOK „ORLI STAW”, Instrukcję w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy eliminowaniu przedmiotów wybuchowych z odpadów, Instrukcję postępowania po znalezieniu przy sortowaniu odpadów wykazujących właściwości niebezpieczne dla zdrowia i życia pracowników. W Zakładzie odbywają się praktyczne ćwiczenia ratowniczo-gaśnicze (w tym ćwiczenia w zakresie praktycznego sprawdzenia organizacji oraz warunków ewakuacji) z udziałem jednostek Straży Pożarnej. Ponadto pracownicy zatrudnieni na stanowiskach robotniczych poddawani są w cyklach jednorocznych okresowym szkoleniom bhp. Zamawiający organizuje okresowe szkolenia z wykonywania działań w zakresie zwalczania pożarów i ewakuacji pracowników oraz ochrony przed wybuchem.

W Zakładzie odbyło się szkolenie z wykrywania i postępowania po znalezieniu niebezpiecznych przedmiotów, w tym ładunków wybuchowych.

Ponadto w pkt. 10. Pozwolenia zintegrowanego (decyzja z dnia 9 września 2015 roku, sygn.: DSR-II-2.7222.13.2015 wydana przez Marszałka woj. Wlkp.) określono sposoby zapobiegania występowania i ograniczania skutków awarii.

#### **Pytanie nr 20**

Czy w ostatnich 3-ach latach były zgłaszane wobec Państwa jakiegokolwiek roszczenia związane z zanieczyszczeniem środowiska? Proszę podać szczegóły, niezależnie od tego czy w tym czasie roszczenia te były objęte ubezpieczeniem i czy Ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 20**

W ostatnich 3 latach nie było zgłaszanych wobec Zamawiającego żadnych roszczeń związanych z zanieczyszczeniem środowiska.

#### **Pytanie nr 21**

Jakie franszyzy są wprowadzone w aktualnych umowach odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 21**

Aktualna wysokość franszyzy redukcyjnej w aktualnej umowie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności dotycząca szkód rzeczowych jest w wys. 400,00 PLN. W OC pracodawcy franszyza redukcyjna dla szkód rzeczowych jest w wys. 300,00 PLN, dla szkód osobowych jako wysokość franszyzy integralnej jest wysokość świadczenia wypłaconego przez ZUS.

#### **Pytanie nr 22**

Prosimy o podanie czy wskazana szkodowość z tytułu ubezpieczenia OC obejmuje szkody wypłacone oraz szkody w rezerwie (na szkody zgłoszone lecz nie wypłacone) za wskazany okres, jeśli nie prosimy o takie zestawienie.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 22**

Wskazana w SIWZ szkodowość z tytułu ubezpieczenia OC obejmuje szkody wypłacone oraz szkody w rezerwie (na szkody zgłoszone lecz nie wypłacone) za wskazany okres.

**Pytanie nr 23**

Proszę o podanie przyczyny szkód z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

**Odpowiedź na pytanie nr 23**

W okresie od 2013 roku do 2016 roku miała miejsce jedna szkoda z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności w wys. 400,00 PLN. Szkoda polegała na uszkodzeniu naczepy podczas prac załadunkowych w 2014 roku.

**Pytanie nr 24**

Odnosnie rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o szkody wyrządzone w mieniu pracowników w tym pojazdach zaparkowanych na wyznaczonym parkingi, na terenie Zamawiającego – prosimy o potwierdzenie, że zakres ochrony nie obejmuje ryzyka kradzieży i utraty mienia.

**Odpowiedź na pytanie nr 24**

Zamawiający potwierdza, iż rozszerzenie zakresu ubezpieczenia OC działalności w pojazdach pracowników parkujących na terenie Zamawiającego nie dotyczy zdarzeń polegających na kradzieży pojazdu.

**Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk**

**Pytanie nr 25**

Prosimy o odpowiedź czy istnieje możliwość włączenia do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego klauzuli IT o treści:

„W ramach niniejszej umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel odpowiada za szkody rzeczowe, przez które rozumie się fizyczne szkody w mieniu objętym ubezpieczeniem.

W tym znaczeniu za szkodę rzeczowa nie uważa się fizycznego uszkodzenia i/lub zniszczenia danych lub oprogramowania, a w szczególności jakichkolwiek niekorzystnych w nich zmian spowodowanych przez skasowanie, uszkodzenie lub zmiany ich pierwotnej formy.

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:

1. szkody w danych lub oprogramowaniu powstałe wskutek ich utraty lub uszkodzenia, w szczególności wszelkie niekorzystne w nich zmiany spowodowane przez skasowanie, uszkodzenie lub zmiany ich pierwotnej formy, a także powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku oraz wszelkie straty wynikające z przerwy lub zakłóceń w działalności
2. szkody w danych lub oprogramowaniu będące następstwem ograniczenia zakresu funkcjonalności, użytkowania lub dostępności do nich, jak również powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku, a także powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku oraz wszelkie straty wynikające z przerwy lub zakłóceń w działalności

Jednakże – mimo wprowadzenia powyższych wyłączeń z ochrony ubezpieczeniowej oraz z zastrzeżeniem warunków, zakresu, postanowień i wyłączeń zapisanych w umowie ubezpieczenia – szkody rzeczowe w danych i oprogramowaniu są objęte ochroną.”

**Odpowiedź na pytanie nr 25**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższego zapisu.

**Pytanie nr 26**

Prosimy o informację czy Ubezpieczający/Ubezpieczony posiada umowy o konserwację ubezpieczonego sprzętu elektronicznego i pozostają w mocy w okresie ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.

**Odpowiedź na pytanie nr 26**

Zamawiający posiada umowę na konserwację w zakresie sprzętu komputerowego (serwery, stacje robocze oraz sieci informatycznej).

**Pytanie nr 27**

Prosimy o informację czy ubezpieczony sprzęt elektroniczny został wyposażony w urządzenia zabezpieczające przed wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami.

Urządzenia te są zainstalowane i konserwowane zgodnie z zaleceniami producentów sprzętu elektronicznego i urządzeń zabezpieczających i alarmowych.

Oznacza to, że urządzenia zabezpieczające przed wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami są:

- 1) konserwowane przez specjalistyczny personel producenta lub dostawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i zaleceniami producenta.
- 2) nadzorowane przez przeszkolony personel Ubezpieczającego, wyposażone w automatyczne urządzenia do awaryjnego wyłączenia odpowiadające najnowszym wymogom dotyczącym sprzętu elektronicznego oraz zaleceniom producenta sprzętu elektronicznego.

**Odpowiedź na pytanie nr 27**

Sieci elektryczne Zakładu zgodnie z dokumentacją projektową zostały zabezpieczone przed przepięciami poprzez instalację odgromników w złączach i rozdzielniach elektrycznych obwodów zasilania poszczególnych obiektów i urządzeń, dodatkowo urządzenia zabezpieczające przed przepięciami zostały zainstalowane na sieci telefonicznej i obwodach kamer telewizji przemysłowej. Urządzenia te podlegają przeglądom i konserwacji podczas okresowych pomiarów i przeglądów instalacji elektrycznych Zakładu.

Ubezpieczający/Ubezpieczony stosuje urządzenia typu UPS i listwy przeciwprzepięciowe dla sprzętu komputerowego i sieci informatycznej oraz nadzoruje je we własnym zakresie.

**Pytanie nr 28**

Prosimy o informację czy sprzęt elektroniczny wyposażony jest w całym okresie ubezpieczenia ważne licencjonowane oprogramowanie antywirusowe i inne uniemożliwiające włamanie do systemu (prosimy o szczegółowy opis tych zabezpieczeń).



**Odpowiedź na pytanie nr 28**

Sprzęt komputerowy, w całym okresie ubezpieczenia, jest wyposażony w ważne (na bieżąco aktualizowane) licencjonowane oprogramowanie antywirusowe. Ruch w sieci zarządzany jest zabezpieczonym routerem i serwerem. Dostęp do sieci i poszczególnych jednostek komputerowych chroniony jest odpowiednimi kontami z ograniczonymi uprawnieniami oraz hasłami dostępowymi. Dodatkowo sprzęt znajduje się w pomieszczeniach zamykanych na klucz, również z ograniczonym dostępem.

**Pytanie nr 29**

Prosimy o ustalenie warunku wyposażenia sprzętu elektronicznego w stosowne oprogramowanie antywirusowe/zabezpieczenia przed włamaniami.

**Odpowiedź na pytanie nr 29**

Każdy nowo zakupiony sprzęt komputerowy przed włączeniem do sieci informatycznej Zamawiającego wyposażony jest w licencjonowane oprogramowanie antywirusowe oraz dostępowe konto użytkownika z ograniczonymi uprawnieniami.

**Pytanie nr 30**

Prosimy o informację jak wyglądają procedury archiwizacji danych w formie elektronicznej na zapasowych kopiach /jak często są wykonywane/ i gdzie są przechowywane.

**Odpowiedź na pytanie nr 30.**

Dane archiwizowane są regularnie i na bieżąco (codziennie, tygodniowo i miesięcznie). Kopie dodatkowe przechowywane są poza centralnym miejscem zbioru danych na terenie obiektów będących własnością Zamawiającego.

**Ubezpieczenie maszyn od awarii****Pytanie nr 31**

Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w: 10% wartości odszkodowania, nie mniej niż 1.000,00 PLN

**Odpowiedź na pytanie nr 31**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższy zapis.

**Pytanie nr 32**

Prosimy o wykreślenie z SIWZ dodatkowego zakresu ubezpieczenia obejmującego ubezpieczenie szkód powstałych w produkcji w toku w wyniku awarii i uszkodzenia maszyny.

**Odpowiedź na pytanie nr 32**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższy zapis.

**W odniesieniu do wszystkich ubezpieczeń****Pytanie nr 33**

Wnosimy o wskazanie wszystkich lokalizacji dotychczas nie ubezpieczanych.

### **Odpowiedź na pytanie nr 33**

Zamawiający nie posiada lokalizacji, które do tej pory nie były ubezpieczone.

### **Pytanie nr 34**

Prosimy o jednoznaczne potwierdzenie, że podana szkodowość obejmuje wszystkie zgłoszone do ubezpieczenia lokalizacje oraz lokalizacje, w których ubezpieczający prowadzi działalność.

### **Odpowiedź na pytanie nr 34**

Zamawiający potwierdza, że podana szkodowość obejmuje wszystkie zgłoszone do ubezpieczenia lokalizacje oraz lokalizacje, w których ubezpieczający prowadzi działalność.

### **Pytanie nr 35**

Prosimy o informację czy w ostatnich trzech latach ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk (dewastacji), sprzętu elektronicznego, maszyn i urządzeń od awarii, sprzętu i maszyn budowlanych oraz odpowiedzialności cywilnej był taki sam jak wnioskowany na lata 2016-2017, jeżeli nie, prosimy o wskazanie jakie mienie, ryzyka, klauzule nie były objęte ochroną oraz czy w odniesieniu do takiego mienia, ryzyk, klauzul miały miejsce zdarzenia/szkody, jakie i o jakiej wartości.

### **Odpowiedź na pytanie nr 35**

Poniżej wskazujemy główne różnice w zakresie ubezpieczenia pomiędzy aktualnym programem ubezpieczenia a opisanym w SIWZ o nr ref: **UA.271.1.9.2016**

**Do zakresu ubezpieczenia ALL RISK zostały wprowadzone następujące klauzule:**

#### **Klauzula uderzenia pojazdu własnego**

Odpowiedzialnością objęte są szkody spowodowane uderzeniem pojazdu używanym przez ubezpieczającego lub przez osoby, za które ponosi odpowiedzialność.

#### **Klauzula włączenia szkód w rurach powstałych na skutek ich pękania, w tym pękania z powodu mrozu**

Ustala się z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, że ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w rurach na skutek pękania z powodu mrozu, o ile rury te są częścią instalacji wodnokanalizacyjnych, gaśniczych, klimatyzacyjnych, ogrzewania solarne, pomp ciepłych oraz urządzeń stanowiących wyposażenie użytkowe lub wystrój wewnątrz.

Do zakresu ubezpieczenia OC z tytułu prowadzonej działalności została wprowadzona dodatkowa klauzula:

Szkody z tytułu organizowania imprez masowych i okolicznościowych.

Podwyższenie sumy gwarancyjnej w OC pracodawcy z 500 000,00 PLN na 1 000 000,00 PLN

W programie ubezpieczeniowym na lata 2014-2015 zostały wprowadzone następujące rozszerzenia zakresu ubezpieczenia:

### **Klauzula prewencyjnej sumy ubezpieczenia**

W przypadku niedoszacowania sumy ubezpieczenia mienia, prewencyjna suma ubezpieczenia będzie miała

zastosowanie do tych pozycji mienia, w których po szkodzie stwierdzono niedoubezpieczenie. Klauzula

będzie miała zastosowanie w sytuacji kiedy suma ubezpieczenia określona według wartości księgowej brutto danego środka trwałego nie będzie wystarczająca do przywrócenia stanu danego środka trwałego przed szkodą. Klauzula prewencyjnej sumy ubezpieczenia będzie miała zastosowanie w przypadku odbudowy

(naprawy, wymiany) danego środka trwałego.

**Limit odpowiedzialności 2 000.000 PLN** na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie Ubezpieczenia

### **Klauzula terminu zgłaszania szkód**

Niedotrzymanie terminu zgłoszenia szkody określonych w OWU nie będzie przyczyną zmniejszenia wypłaty odszkodowania lub odmowy wypłaty odszkodowania, pod warunkiem, że niedotrzymanie terminu zgłoszenia szkody nie miało wpływu na ustalenie odpowiedzialności lub rozmiaru szkody i przyczyn jej powstania.

### **Klauzula błędów i opuszczeń**

W przypadku jeśli ubezpieczający na skutek błędów lub opuszczenia, nie wynikającego z działania umyślnego nie przekaze Ubezpieczycielowi lub brokerowi informacji mających wpływ na zmianę ryzyka, to fakt nie przekazania informacji nie będzie powodem odmowy wypłaty lub redukcji odszkodowania.

### **Klauzula ubezpieczenia urządzeń zewnętrznych**

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową od ryzyka kradzieży urządzenia zewnętrzne należące do Ubezpieczonego, zainstalowane na budynkach lub budowlach stanowiących własność lub użytkowanych przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego. Limit odpowiedzialności 20.000,00 PLN.

### **Klauzula restytucji dokumentów**

Zakres ochrony rozszerza się o koszty restytucji dokumentów, tj. koszty związane z zabezpieczeniem, odtworzeniem dokumentów. Za szkodę uznaje się wyłącznie spalenie, zamoczenie, zalanie dokumentów, które powstało wskutek zrealizowania się zdarzenia losowego objętego zakresem ubezpieczenia mienia od zdarzeń losowych.

Limit odpowiedzialności: 20.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Włączenie do zakresu ubezpieczenia maszyn od awarii  
Podwyższenie limitu w OC pracodawcy z 300 000,00 PLN na 500 000,00 PLN  
Podwyższenie limitu dla ryzyka przepięć z 220 000,00 PLN na 300 000,00 PLN  
Podwyższenie limitu dla szkód w oprogramowaniu oraz odtworzenia danych z łącznego limitu 130 000,00 PLN na 170 000,00 PLN

#### **Pytanie nr 36**

Prosimy o potwierdzenie, że przedmiot ubezpieczenia objęty niniejszym postępowaniem jest identyczny jak przedmiot objęty ochroną w ramach umów dotychczas posiadanych przez Zamawiającego. W przeciwnym razie prosimy o wskazanie różnic.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 36**

Główne różnice pomiędzy zakresem ubezpieczenia jakie Zamawiający dotychczas posiadał zostały przedstawione w odpowiedzi na pytanie nr 35.

#### **Pytanie nr 37**

Prosimy o wskazanie wysokości fransyz integralnych i redukcyjnych obowiązujących w okresie ostatnich 3 lat w umowach ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem, sprzętu elektronicznego, maszyn i urządzeń od uszkodzeń oraz odpowiedzialności cywilnej.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 37**

Odpowiedź: Poniżej przedstawiamy wysokość fransyz redukcyjnych i integralnych w okresie ostatnich 3 lat:

1. Program ubezpieczeniowy 2012-2013r.
  - Ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych fransyza redukcyjna 500,00 PLN
  - Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem fransyza redukcyjna 500,00 PLN
  - Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego fransyza redukcyjna 300,00 PLN
  - Ubezpieczenie maszyn od awarii fransyza redukcyjna – brak tego produktu ubezpieczeniowego.
  - Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej fransyza redukcyjna w szkodach rzeczowych 400,00 PLN w klauzuli OC pracodawcy w szkodach rzeczowych 300,00 PLN w szkodach osobowych jako fransyza integralna wysokość odszkodowania przyznanego przez ZUS.
2. Program ubezpieczeniowy 2013-2014r.
  - Ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych
  - Zadanie nr 1 - fransyza redukcyjna 500,00 PLN
  - Zadanie nr 2 – fransyza redukcyjna 1000,00 PLN dla szkód poniżej 100 000,00 PLN 25 000,00 PLN dla szkód powyżej 100 000,00 PLN – brak szkód
  - Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem fransyza redukcyjna – 500,00 PLN

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego franszyza redukcyjna 300,00 PLN

Ubezpieczenie maszyn od awarii franszyza redukcyjna - brak tego produktu ubezpieczeniowego.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej franszyza redukcyjna w szkodach rzeczowych 400,00 PLN w klauzuli OC pracodawcy w szkodach rzeczowych 300,00 PLN w szkodach osobowych jako franszyza integralna wysokość odszkodowania przyznanego przez ZUS.

3. Program ubezpieczeniowy 2014-2015 r.

Ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych franszyza redukcyjna 500,00 PLN ( dla Zadania 1 oraz zadania 2 )

Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem franszyza redukcyjna 500,00 PLN

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego franszyza redukcyjna 300,00 PLN

Ubezpieczenie maszyn od awarii franszyza redukcyjna - brak tego produktu ubezpieczeniowego.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej franszyza redukcyjna franszyza redukcyjna w szkodach rzeczowych 400,00 PLN w klauzuli OC pracodawcy w szkodach rzeczowych 300,00 PLN w szkodach osobowych jako franszyza integralna wysokość odszkodowania przyznanego przez ZUS.

4. Program ubezpieczeniowy 2015-2016r.

Ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych franszyza redukcyjna 500,00 PLN ( dla Zadania 1 oraz zadania 2 )

Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem franszyza redukcyjna 500,00 PLN

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego franszyza redukcyjna 300,00 PLN

Ubezpieczenie maszyn od awarii franszyza redukcyjna - brak tego produktu ubezpieczeniowego.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej franszyza redukcyjna franszyza redukcyjna w szkodach rzeczowych 400,00 PLN w klauzuli OC pracodawcy w szkodach rzeczowych 300,00 PLN w szkodach osobowych jako franszyza integralna wysokość odszkodowania przyznanego przez ZUS.

**Pytanie nr 38**

Prosimy o uzupełnienie informacji o szkodowości za lata 2011-2012.

**Odpowiedź na pytanie nr 38**

**Poniżej przedstawiamy szkodowość za lata 2011-2012**

Lp.	Rodzaj ubezpieczenia	Wysokość wypłaconego odszkodowania	Data wypłacenia odszkodowania.
<b>Ubezpieczenia majątkowe</b>			
1.	All Risk	10 471,60 – 1 szkoda	2011 – uderzenie pojazdu
<b>Ubezpieczenia komunikacyjne OC/AC/NNW</b>			
2.	Auto Casco	1 328,00 – 1 szkoda	2011
3.	Auto Casco	2 776,00 - 2 szkody	2012
4.	OC komunikacja	4 300,00 – 2 szkody	2012

**Pytanie nr 39**

Prosimy o informacje czy wystąpiły jakiegokolwiek szkody, które były poza zakresem ubezpieczenia w dotychczasowych umowach ubezpieczenia, a które mogłyby być pokryte w ramach zakresu ubezpieczenia określonego w aktualnej SIWZ lub nie wykazane szkody które przekraczały określone w dotychczasowym programie limity odpowiedzialności (ile takich szkód, jakie szkody).

**Odpowiedź na pytanie nr 39**

Z otrzymanych zaświadczeń o szkodowości wynika, iż nie były zgłoszone szkody, które nie zostałyby wypłacone ( negatywna decyzja o wypłacie odszkodowania – odmowa).

Brak wypłat odszkodowań, które nie mieściłyby się w określonych limitach odpowiedzialności

**Pytanie nr 40**

Wnosimy o przesunięcie terminu składania ofert do dnia 14.06.2016 r

**Odpowiedź na pytanie nr 40**

Zamawiający nie wyraża zgody na przesunięcie terminu składania ofert do dnia 14.06.2016r. Jednocześnie informuje, iż termin składania ofert został przesunięty na 10.06.2016 r.

**Pytanie nr 41**

Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowania mają przepisy prawa oraz Ogólne warunki Ubezpieczenia (OWU) Wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

**Odpowiedź na pytanie nr 41**

Zamawiający potwierdza, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowania mają przepisy prawa oraz Ogólne warunki Ubezpieczenia (OWU) Wykonawcy. Jednocześnie Zamawiający zaznacza, że postanowienia zawarte w SIWZ będą zawsze miały pierwszeństwo przed Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Wykonawcy.

**Pytanie 42**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu (Dot. zadania 3, ubezpieczenie AC):

Z:

W przypadku nabycia nowych pojazdów przez Zamawiającego Wykonawca udzieli ochrony ubezpieczeniowej w zakresie Auto Casco z dniem przejścia własności pojazdu na Zamawiającego lub rejestracji pojazdu. Zamawiający zobowiązany jest zgłosić powyższy fakt Wykonawcy w terminie 3 dni roboczych liczonych od dnia wystawienia faktury VAT lub zawarcia umowy kupna – sprzedaży pojazdu lub rejestracji pojazdu.

Na:

W przypadku nabycia pojazdów fabrycznie nowych, które są odbierane bezpośrednio od autoryzowanego sprzedawcy i obejmowane ochroną od daty pierwszej rejestracji pod warunkiem zgłoszenia do ubezpieczenia najpóźniej w dniu rejestracji pojazdu

**Odpowiedź na pytanie nr 42**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę powyższego zapisu

**Pytanie nr 43**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu ( Dot. zadania 3, ubezpieczenie AC):

Z:

W przypadku nabycia nowego pojazdu Ubezpieczający zobowiązany jest dostarczyć Wykonawcy wszystkie wymagane dokumenty w terminie 3 dni roboczych od daty wystawienia faktury VAT lub zawarcia umowy kupna-sprzedaży lub rejestracji pojazdu

Na:

W przypadku nabycia pojazdów fabrycznie nowych, które są odbierane bezpośrednio od autoryzowanego sprzedawcy i obejmowane ochroną od daty pierwszej rejestracji pod warunkiem zgłoszenia do ubezpieczenia najpóźniej w dniu rejestracji pojazdu.

**Odpowiedź na pytanie nr 43**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę powyższego zapisu.

**Pytanie nr 44**

Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu:

Z:

Za szkodę całkowitą przedmiotu ubezpieczenia uważa się szkodę, w której koszt naprawy przekracza 75% wartości pojazdu przed szkodą.

Na:

Za szkodę całkowitą przedmiotu ubezpieczenia uważa się szkodę, w której koszt naprawy przekracza 70% wartości pojazdu przed szkodą.

**Odpowiedź na pytanie nr 44**

Zamawiający informuje, że zapis otrzymuje brzmienie: „Za szkodę całkowitą przedmiotu ubezpieczenia uważa się szkodę, w której koszt naprawy przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu z dnia zaistnienia szkody.”.

**Pytanie nr 45**

Prosimy o informację czy Zamawiający będzie korzystał z Zielonej Karty na kraje: Iran, Izrael, Maroko, Rosja, Turcja, Tunezja. Jeśli tak, to proszę o wskazanie na które w/w kraje będzie potrzebna Zielona Karta oraz dla których pojazdów.

**Odpowiedź na pytanie nr 45**

Zamawiający informuje, iż nie będzie korzystał z Zielonej karty na kraje Iran, Izrael, Maroko, Rosja, Turcja, Tunezja.

**Pytanie nr 46**

W odniesieniu do zakresu ubezpieczenia AC, prosimy o dodanie do pkt. 2.1.7. zapisu: z *uwzględnieniem faktycznego stopnia zużycia eksploatacyjnego*.

**Odpowiedź na pytanie nr 46**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie w pkt 2.1.7 zapisu: z *uwzględnieniem faktycznego stopnia zużycia eksploatacyjnego*.

**Pytanie nr 47**

W odniesieniu do zakresu terytorialnego AC ( pkt. 2.2 i pkt. 2.3 str.87 SIWZ) prosimy o wykreślenie Maroka, Tunezji i Izraela.

**Odpowiedź na pytanie nr 47**

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie Maroka, Tunezji i Izraela z zakresu terytorialnego AC.

**Pytanie nr 48**

W odniesieniu do pkt. 2.5 zakresu ubezpieczenia AC, prosimy o zastąpienie zapisu: nie mniej niż 1500,00 PLN zapisem: nie więcej niż 1500,00 PLN.

**Odpowiedź na pytanie nr 48**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu 2.5 w odniesieniu do zakresu ubezpieczenia Auto Casco.

**Pytanie nr 49**

Prosimy o wykreślenie pkt. 2.6 zakresu ubezpieczenia AC tj. Wykonawca pokryje również koszty samochodu zastępczego na okres 14 dni, w przypadku szkody objętej zakresem ubezpieczenia Auto Casco dla pojazdów:

a/ Peugeot Partner o nr rej. PK 79532

b/ Renault Scenic nr rej. PK 74636

c/ Ford Mondeo nr rej. PK 0944F

**Odpowiedź na pytanie nr 49**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę pkt 2.6 w odniesieniu do zakresu ubezpieczenia Auto Casco.

**Pytanie nr 50**

W odniesieniu do pkt. 6.3 prosimy o zastąpienie zapisu:

koszt naprawy przekracza 75% wartości pojazdu przed szkodą

zapisem:

koszt naprawy przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu z dnia zaistnienia szkody

**Odpowiedź na pytanie nr 50**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu pkt. 6.3 w odniesieniu do zakresu ubezpieczenia Auto Casco zgodnie z propozycją Wykonawcy.



Zamawiający informuje, że na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164) powyższe odpowiedzi – w części w jakiej modyfikują dotychczasowe postanowienia SIWZ – stają się integralną częścią SIWZ.

Ponadto Zamawiający informuje, że na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164) zmienia się treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w następujący sposób:

- 1) Punkt 13.1 i 13.2 Instrukcji dla Wykonawców – I części SIWZ otrzymuje brzmienie:

**„13. Miejsce, termin i sposób złożenia oferty.**

1. Ofertę należy złożyć w Zakładzie Unieszkodliwiania Odpadów Komunalnych „Orli Staw” - sekretariat, Orli Staw 2, 62 - 834 Ceków nieprzekraczalnym terminie:

<b>do dnia</b>	<b>10 czerwca 2016 roku</b>	<b>do godz.</b>	<b>10.00</b>
----------------	-----------------------------	-----------------	--------------

2. Ofertę należy złożyć w nieprzezroczystej, zabezpieczonej przed otwarciem kopercie (paczce). Kopertę (paczkę) należy opisać w następujący sposób:

- 2.1. W przypadku złożenia oferty na Zadanie nr 1 –Usługa ubezpieczenia majątkowego oraz odpowiedzialności cywilnej Związku Komunalnego Gmin „Czyste Miasto, Czysta Gmina”, zgodnie z pkt 4.4.1.:

**Związek Komunalny Gmin „Czyste Miasto, Czysta Gmina”  
„Usługa ubezpieczenia komunikacyjnego, majątkowego oraz odpowiedzialności  
cywilnej Związku Komunalnego Gmin „Czyste Miasto, Czysta Gmina” z  
podziałem na Zadanie nr 1 i Zadanie nr 2 i Zadania nr 3”  
- Zadanie nr 1 ”**

**Nie otwierać przed dniem: 10 czerwca 2016 r. godz. 10.05**

- 2.2. W przypadku złożenia oferty na Zadanie nr 2: Usługa ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Związku Komunalnego Gmin „Czyste Miasto, Czysta Gmina” z tytułu zanieczyszczenia środowiska, zgodnie z pkt 4.4.2:

**Związek Komunalny Gmin „Czyste Miasto, Czysta Gmina”  
„Usługa ubezpieczenia komunikacyjnego, majątkowego oraz odpowiedzialności  
cywilnej Związku Komunalnego Gmin „Czyste Miasto, Czysta Gmina” z  
podziałem na Zadanie nr 1 i Zadanie nr 2 i Zadania nr 3”  
- Zadanie nr 2”**

**Nie otwierać przed dniem: 10 czerwca 2016 r. godz. 10.05**

- 2.3. W przypadku złożenia oferty na Zadanie nr 3 – Usługa ubezpieczenia komunikacyjnego pojazdów należących do Związku Komunalnego Gmin „Czyste Miasto, Czysta Gmina”, zgodnie z pkt. 4.4.3.

**Związek Komunalny Gmin „Czyste Miasto, Czysta Gmina”  
„Usługa ubezpieczenia komunikacyjnego, majątkowego oraz odpowiedzialności  
cywilnej Związku Komunalnego Gmin „Czyste Miasto, Czysta Gmina” z  
podziałem na Zadanie nr 1 i Zadanie nr 2 i Zadania nr 3” – Zadanie nr 3  
Nie otwierać przed dniem: 10 czerwca 2016 r. godz. 10.05”.**

2) Punkt 15.1 Instrukcji dla Wykonawców – I części SIWZ otrzymuje brzmienie:

**„15. Miejsce i termin otwarcia ofert.**

1. Otwarcie ofert nastąpi w Zakładzie Unieszkodliwiania Odpadów Komunalnych „Orli Staw” – sala konferencyjna, Orli Staw 2, 62 - 834 Ceków

<b>w dniu</b>	<b>10 czerwca 2016 roku</b>	<b>o godz.</b>	<b>10.05</b>
---------------	-----------------------------	----------------	--------------

Pozostałe zapisy przedmiotowej SIWZ pozostają bez zmian.

Z poważaniem  
Przewodniczący Zarządu  
Związku Komunalnego Gmin  
„Czyste Miasto, Czysta Gmina”  
(-)  
Daniel Tylak